



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
| NOMBRE:   |  | TRÁMITE:  |  | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>   |  |
| Reporte de probable vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescentes   |  |   |  |   |  |
| DESCRIPCIÓN:  |  | Código de la Cédula   |  | TLAL/DIF/36   |  |
| Se inician reportes de probable vulneración de Derechos a Niñas, Niños y Adolescente a ciudadanos que habiten dentro del territorio municipal de Tlalnepantla de Baz, en los que se sospecha que exista algún tipo de vulnerabilidad hacia los mismos, con la finalidad de poder atender, proteger y salvaguardar en todo momento el interés superior de la niñez.                |  |   |  |   |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |  | <p>Arts. 1, 5, 6, 13, 114, 115, 138 y 139 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.</p> <p>Artículos 1, 2, 3 fracción V, VII y 20bis de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la familia".</p> <p>Artículos 1, 2, 6, 7, 10, 81, 82, 89 y 102 de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.</p> <p>Art. 131, 132 y 136 del Reglamento Interno del Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</p> |  |   |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |  | No aplica   |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  |  | SI  | NO   | DIRECCIÓN WEB   |  |
|   |  | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                                   | No aplica   |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |  | Cuando cualquier persona tenga la sospecha de que exista una probable vulneración hacia los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.  |  |   |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   |  | No aplica   |  |   |  |
| REQUISITOS:   |  | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO   | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,   |  |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |   |  |   |  |
| Para iniciar un Reporte de Probable Vulneración de Derechos se necesitan los datos siguientes:  |  | NO  | 0  | Manual de Procedimientos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38, quinta sección, de fecha 24 de octubre de 2024. |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos generales de los generadores de violencia; nombre, dirección con referencias de donde ocurren los hechos, edad, ocupación, número telefónico y nacionalidad.</li> <li>Datos generales de los receptores de violencia; nombre, dirección con referencias de donde ocurren los hechos, edad, ocupación, número telefónico y</li> </ul> |  |   |  |   |  |



|  |     |     |   |
|--|-----|-----|---|
| <p>nacionalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narración de los hechos.</li> <li>• Dirección completa con referencias de donde ocurren los hechos.</li> <li>• Tipo y modalidad de violencia; y</li> <li>• Nombre, dirección y parentesco del reportante. (Nota: Se hace la aclaración que todos los reportes son de forma anónima, sin embargo, se piden estos datos en caso de que se solicite mayores referencias).</li> </ul>  |     |     |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>  |     |     |   |
| N/A  | N/A | N/A | N/A   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |     |     |   |
| <p>Al tener conocimiento de una situación de vulnerabilidad de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes, deberán presentar oficio dirigido a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para su debida atención, debiendo informar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo de los generadores de violencia; nombre, dirección con referencias de donde ocurren los hechos, edad, ocupación, número telefónico y nacionalidad.</li> <li>• Nombre completo de los receptores de violencia; nombre, dirección con referencias de donde ocurren los hechos, edad, ocupación, número telefónico y nacionalidad.</li> <li>• Narración de los hechos.</li> <li>• Dirección completa con referencias de donde ocurren los hechos;</li> <li>• Tipo y modalidad de violencia; y</li> <li>• Nombre, dirección y parentesco del reportante. (Nota: Se hace la aclaración que todos los reportes son de forma anónima, sin embargo, se piden estos datos en caso de que se solicite mayores referencias).</li> </ul> | Sí  | 0   | Manual de Procedimientos de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38, quinta sección, de fecha 24 de octubre de 2024. |
| <p><b>PASOS A SEGUIR QUE</b> Al tener conocimiento de una situación de vulnerabilidad de derechos a Niñas,</p>   |     |     |   |



|                                     |  |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
|-------------------------------------|--|-----|---------------------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO       | <p>Niños y Adolescentes, se podrá iniciar un reporte vía telefónica o presentarse a las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>La persona que reporta se deberá presentar a las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, y deberá ingresar a las instalaciones para exponer los hechos de la probable vulneración de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes o explicar vía telefónica al área jurídica sobre los hechos.</li> <li>Personal adscrito a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, se encargará de corroborar que realmente se trate de alguna probable vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, identificando cualquier tipo de maltrato dentro de la narración de los hechos (Físico, psicológico, abandono, negligencia y/o abuso sexual), asimismo, se corroborará que los hechos hayan ocurrido en el municipio de Tlalnepantla de Baz.</li> <li>Se iniciará un reporte de Probable Vulneración de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, realizando el llenado del formato.</li> <li>Se canaliza al Departamento de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes todos los probables reportes de vulneración que estén dentro de la jurisdicción del municipio de Tlalnepantla de Baz, en caso de no ser así, se canalizarán a la instancia del municipio correspondiente.</li> </ol> |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA           | 10 minutos.  |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
| COSTO:                              | Gratuito   |     | Fundamento Jurídico: No aplica. |     |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:                      | EFECTIVO   | N/A | TARJETA DE CRÉDITO              | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                | No aplica.   |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                 | No aplica.   |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | <p>Detectar, recibir y canalizar los reportes de probable vulneración de Derechos al Departamento de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de Tlalnepantla de Baz, el equipo multidisciplinario adscrito a la Jefatura citada llevará a cabo valoraciones en materia de psicología, trabajo social, jurídico y médico, con la finalidad de confirmar o descartar la probable vulneración que existe hacia la Niña, Niño y/o Adolescente reportado.</p>   |     |                                 |     |                   |     |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA   | No Aplica  |     |                                 |     |                   |     |                            |     |

|  |                     |                           |                             |   |                     |     |  |
|--|---------------------|---------------------------|-----------------------------|---|---------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:   |                     |                           |                             | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                                  |                     |     |  |
| Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz |                     |                           |                             | Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes |                     |     |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:   |                     | Lic. Laura Calzada Gaspar |                             |   |                     |     |  |
| DOMICILIO:   | CALLE:              | Francisco Javier Mina     |                             |   | NO. INT. Y EXT.:    | S/N |  |
| COLONIA:   | Tlalnepantla Centro |                           |                             | MUNICIPIO:  | Tlalnepantla de Baz |     |  |
| C.P.:  | 54000               |                           | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 horas                                 |                     |     |  |
| LADA:  | TELÉFONOS:          |                           | EXTS.:                      | FAX:  | CORREO ELECTRÓNICO: |     |  |



| 55  | 65889900            | N/A   | No aplica                           | Procuraduría.difl@diftlalnepantla.gob.mx |  |
|---|---------------------|---|-------------------------------------|--|--|
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO  |                     |   |                                     |  |  |
| OFICINA:  |                     | Departamento de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.  |                                     |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:   |                     | Lic. Félix Martínez Flores.   |                                     |  |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:              | Francisco Javier Mina   | NO. INT. Y EXT.:                    | S/N                                      |  |
| COLONIA:  | Tlalnepantla Centro |   | MUNICIPIO:                          | Tlalnepantla de Baz                      |  |
| C.P.:   | 54050               | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | Lunes a viernes 08:00 a 17:00 horas |  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:          | EXTS.:  | FAX:                                | CORREO ELECTRÓNICO:                      |  |
| 55  | 65889900            | S/N   | No aplica                           | procuraduría.dif@diftlalnepantla.gob.mx  |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES   |                     | No aplica   |                                     |  |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL   |                     |   |                                     |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:   |                     | ¿Se puede iniciar un reporte de probable vulneración de derechos a una Niña, Niño o Adolescente que no habite dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz?  |                                     |  |  |
| RESPUESTA:  |                     | No, toda vez que esta dependencia únicamente recibe reportes de domicilios que pertenezcan al territorio de Tlalnepantla de Baz, motivo por el cual, en caso de que exista una probable vulneración a los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes de otro Municipio, será canalizado al territorio correspondiente para el inicio del reporte.  |                                     |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:   |                     | ¿Una vez que se inicie el reporte de probable vulneración de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes ¿Puedo conocer el estatus o seguimiento de las acciones realizadas por parte del equipo multidisciplinario?   |                                     |  |  |
| RESPUESTA:  |                     | No, toda vez que la información y documentación que se maneja es de carácter confidencial, y reservada en virtud toda vez que los hechos que se reportan pueden ser constitutivos de un delito.   |                                     |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:   |                     | ¿Qué sucede si se confirma el reporte de probable vulneración a los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes?  |                                     |  |  |
| RESPUESTA:  |                     | En la mayoría de los casos, se procede a iniciar una denuncia, toda vez que se confirmó un hecho que es constitutivo de un delito, sin embargo hay situaciones en las que no será necesario iniciar una denuncia, toda vez que los hechos reportados no son constitutivos de un delito; en este caso, únicamente se brinda atención y seguimiento por parte del equipo multidisciplinario hasta que se considere que se han restituido en su totalidad los derechos violentados de las Niñas, Niños y Adolescentes. |                                     |  |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS   |                     |   |                                     |  |  |
| Asesoría jurídica y atención psicológica para la atención y detección de vulneración de derechos de Niñas, Niños y Adolescentes |                     |   |                                     |  |  |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla  
nuestra ciudad  
2025-2027

ELABORÓ:

Lic. Félix Martínez Flores  
Encargado del Departamento  
de Protección a los Derechos de  
Niñas, Niños y Adolescentes

VISTO BUENO:

Lic. Laura Calzada Gaspar  
Procuradora Municipal de  
Protección a Niñas, Niños y  
Adolescentes

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  
**12/febrero/2025.**

