

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicios Médicos				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/39	
<p>Los servicios médicos son un conjunto de asistencias profesionales que se proporcionan a la población en general, para prevenir, tratar o rehabilitar un padecimiento a través de diferentes recursos que intervienen sistemática e integralmente para la prevención y curación de las enfermedades que afectan a los individuos.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 124 del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de servicio de atención medica por una condición específica, relacionada con la manifestación de signos y síntomas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> El Medico General solicitara datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento; con la finalidad de llevar un registro para su Expediente Clínico 	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38, sexta sección, de fecha 24 de octubre de 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Acudir a las instalaciones de los consultorios o Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz y solicitar el servicio. Realizar el pago correspondiente en caja. Asistir a la recepción de los servicios. 											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos											
COSTO:	<p>Lavado de oídos \$111.00 (ciento once pesos 00/100 M/N)</p>		<p>Fundamento Jurídico: Catálogo de Cuotas de los Servicios brindados por el SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México publicados en la Gaceta municipal número 32 (primera sección), volumen 1 del 26 de julio del 2022.</p>									
<p>Retiro de Implante Subdérmico \$335.00 (Trescientos treinta y cinco pesos 00/100 M/N)</p>												
<p>Retiro de DIU Traslocado \$225.00 (doscientos veinticinco pesos 00/100 M/N)</p>												
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz Caja Subsistema Cristina Pacheco Caja Subsistema El Tenayo Caja Subsistema Mónica Orta Caja Subsistema Tepeolulco Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec 											
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el medico efectuara el cobro del servicio proporcionado, el cual es registrado a través de un talonario foliado de pagos.											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica.											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.											

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz	Subdirección Medica
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos



DOMICILIO:		CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53612115		293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:		CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57146100		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Tenayo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:		CALLE:	Prolongación. Vallejo 100 metros		NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:		El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53094065		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos					
DOMICILIO:		CALLE:	C. Ixtacala		NO. INT. Y EXT.:	78	
COLONIA:		Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53106611		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	15402622	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurucho)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana esq. Calle de los Lecheros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53190302	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	



LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico San Lucas Tepetlascalco		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos		
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53650971	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos		
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53629163	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
--	--	--	--	--



OFICINA:		Consultorio Periférico Diego Rivera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53111174	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Fabiola Ventura Ríos			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz		
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53627585	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se debe sacar cita para acceder a los servicios médicos?
RESPUESTA:	No, únicamente habrá que informarse acerca de los horarios y días de atención
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo requerir el servicio?
RESPUESTA:	Se pueden requerir los servicios en los consultorios o subsistemas del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz



PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 5px 0;"/> Mtra. Fabiola Ventura Ríos Subdirectora Médica	VISTO BUENO:  <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin: 5px 0;"/> Mtra. Fabiola Ventura Ríos Subdirectora Médica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/febrero/2025.
---	---	--

